

# Preis- und Leistungsverzeichnis

für Geschäfts- und Firmenkunden der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend „DKB AG“ genannt)

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr

### Kontomodelle

#### 1. Standard-Geschäftsgirokonto

1.1 Kontoführung mtl.<sup>1</sup> ..... 1,00 EUR

- Erstellung von Kontoauszügen monatlich/ wöchentlich/ täglich ..... je 0,25 EUR
- Porto für Versand von Kontoauszügen (Inland) monatlich/ wöchentlich/ täglich ..... je 0,62 EUR
- Porto für Versand von Kontoauszügen (Ausland) monatlich/ wöchentlich/ täglich ..... je 0,80 EUR
- Überweisungen beleghaft ..... 0,50 EUR<sup>2</sup>
- Überweisungen beleglos ..... 0,01 EUR<sup>2</sup>
- Scheckeinreichung ..... 0,20 EUR<sup>2</sup>
- Lastschrifteinreichung beleglos ..... 0,01 EUR<sup>2</sup>
- bargeldloser Einsatz der Girokarte (V PAY bzw. Maestro) innerhalb und außerhalb EURO-Land ..... 0,20 EUR<sup>2</sup>
- Einrichtung, Änderung, Löschung Dauerauftrag ..... kostenfrei
- Ausführung Dauerauftrag ..... 0,20 EUR<sup>2</sup>
- sonstige Buchungen/ Geschäftsvorfälle ..... 0,20 EUR<sup>2</sup>

1.2 Zinssätze ..... variabel

##### 1.2.1 für Kunden der Geschäftsfelder Immobilien, Erneuerbare Energien, Ernährungsindustrie

- für Guthaben ..... 0,10% p.a.
- für Kontokorrentkredit ..... 10,75% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>4</sup> ..... 12,75% p.a.

##### 1.2.2 für Kunden mit anderen als im Punkt 1.2.1 genannten Geschäftsfeldern

- für Guthaben ..... 0,10% p.a.
- für Kontokorrentkredit ..... 11,25% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>4</sup> ..... 13,25% p.a.

#### 2. DKB-Business (nur für Freiberufler, Haus- und Immobilienverwalter)

2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen ..... kostenfrei

- Internet-Konto
- DKB-VISA-Business-Card/ Partnerkarte (Standard-Design)
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der DKB-VISA-Business-Card
- Girokarte/ Partnerkarte (V PAY bzw. Maestro)
- Onlinebanking (inkl. Standardüberweisung und Dauerauftrag)
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und DKB-VISA-Business-Card (inkl. Versand)<sup>5</sup>
- Lastschriften
- Scheckeinreichungen in EURO
- Business-Guthabenkonto<sup>3</sup>

- 2.2 Zinssätze ..... variabel

- für Guthaben auf dem Business-Guthabenkonto bis 300.000,00 EUR ..... 0,90% p.a.
- ab 300.000,00 EUR ..... 0,50% p.a.
- für Guthaben auf dem Internet-Konto ..... 0,10% p.a.
- für Kontokorrentkredit ..... 7,50% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>4</sup> ..... 12,00% p.a.

#### 3. Treuhand- und Verwalterkonten

##### 3.1 Treuhandkonten (für Notare, Rechtsanwälte, Insolvenzverwalter, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer)

- Kontoführung ..... kostenfrei
- Onlinebanking ..... kostenfrei
- Guthabenverzinsung variabel für (Notar-) Aderkonten ..... 0,10% p.a.
- Rechtsanwaltsammelländerkonten ..... 0,05% p.a.
- Insolvenzverwalterkonten ..... 0,10% p.a.

##### 3.2 Verwalterkonten

###### 3.2.1 Treuhand-/ WEG-Konten für Haus- und Immobilienverwalter

- Kontoführung ..... kostenfrei
- Onlinebanking ..... kostenfrei
- Auskunfts-/ Verfügungsrechte im Onlinebanking für Beiräte/ Eigentümer (pro Teilnehmer) ..... 25,00 EUR
- Erstellung von Kontoauszügen (einmal jährlich)<sup>5</sup> ..... kostenfrei
- Porto für Versand von Kontoauszügen (einmal jährlich)<sup>5</sup> ..... kostenfrei
- Guthabenverzinsung variabel für Instandhaltungsrücklagen ..... 0,40% p.a.
- Hausgelder ..... 0,10% p.a.
- Mietverwaltung ..... 0,10% p.a.
- Mietkautionen<sup>6</sup> ..... 0,10% p.a.

###### 3.2.2 Konten für die Verwaltung eigener Immobilien

- Kontoführung ..... kostenfrei
- Onlinebanking ..... kostenfrei
- Erstellung von Kontoauszügen (einmal jährlich)<sup>5</sup> ..... kostenfrei
- Porto für Versand von Kontoauszügen (einmal jährlich)<sup>5</sup> ..... kostenfrei
- Guthabenverzinsung variabel für Instandhaltungsrücklagen ..... 0,40% p.a.
- Mietverwaltung ..... 0,10% p.a.
- Mietkautionen ..... 0,10% p.a.
- Zinssatz für Kontokorrentkredit ..... 7,50% p.a.
- Zinssatz für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>4</sup> ..... 12,00% p.a.

<sup>1</sup> Eine anteilige Rückerstattung regelmäßig erhobener Entgelte für angefangene Monate erfolgt nicht.

<sup>2</sup> Postenpreis je Geschäftsvorfall

<sup>3</sup> Nicht für den lfd. Zahlungsverkehr

<sup>4</sup> Kontoüberziehung ist eine Inanspruchnahme des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kontokorrentkredit gedeckt ist.

<sup>5</sup> Bei kürzerem Turnus gelten die Preise unter „8. Geschäftsgirokonto für Infrastrukturkunden“.

<sup>6</sup> Zusätzliche Bonifikation für die Führung von Mietkautionsammellkonten

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr

### 4. Ernte-Erlös-Konto (nur für landwirtschaftliche Kunden)

#### 4.1 Kontoführung mtl. .... kostenfrei

- Erstellung von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich .....	je 0,25 EUR
- Porto für Versand von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich (Inland) .....	je 0,62 EUR
- Überweisungen beleghaft .....	0,50 EUR <sup>7</sup>
- Überweisungen beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Scheckeinreichung .....	0,20 EUR <sup>7</sup>
- Lastschrifteinreichung beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Einrichtung/ Änderung/ Löschung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- Ausführung Dauerauftrag .....	0,20 EUR <sup>7</sup>
- sonstige Buchungen/ Geschäftsvorfälle .....	0,20 EUR <sup>7</sup>

#### 4.2 Zinssätze ..... variabel

- für Guthaben .....	0,10% p.a.
- für Guthaben LBV-Mitglieder <sup>8</sup> .....	0,15% p.a.
- für Kontokorrentkredit .....	9,25% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung) <sup>9</sup> .....	12,75% p.a.

### 5. DKB-Pferdespezial (nur für Kunden der Pferdewirtschaft)

#### 5.1 Kontoführung mtl. .... kostenfrei

- Erstellung von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich .....	je 0,25 EUR
- Porto für Versand von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich (Inland) .....	je 0,62 EUR
- Überweisungen beleghaft .....	0,50 EUR <sup>7</sup>
- Überweisungen beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Scheckeinreichung .....	0,20 EUR <sup>7</sup>
- Lastschrifteinreichung beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Einrichtung/ Änderung/ Löschung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- Ausführung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- sonstige Buchungen/ Geschäftsvorfälle .....	0,20 EUR <sup>7</sup>

#### 5.2 Zinssätze ..... variabel

- für Guthaben .....	0,10% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung) <sup>9</sup> .....	12,75% p.a.

### 6. Tourismuskonto (nur für ausgewählte Tourismusbetriebe)

#### 6.1 Kontoführung mtl. .... kostenfrei

- Erstellung von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich .....	je 0,25 EUR

- Porto für Versand von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich (Inland) .....	je 0,62 EUR
- Überweisungen beleghaft .....	0,50 EUR <sup>7</sup>
- Überweisungen beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Scheckeinreichung .....	0,20 EUR <sup>7</sup>
- Lastschrifteinreichung beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Einrichtung/ Änderung/ Löschung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- Ausführung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- sonstige Buchungen/ Geschäftsvorfälle .....	0,20 EUR <sup>7</sup>

#### 6.2 Zinssätze ..... variabel

- für Guthaben .....	0,10% p.a.
- für Guthaben DEHOGA-Verbandsmitglieder <sup>10</sup> .....	0,15% p.a.
- für Kontokorrentkredit .....	9,25% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung) <sup>9</sup> .....	12,75% p.a.

### 7. DKB-Bürgerbeteiligungskonto

#### 7.1 Kontoführung mtl. .... kostenfrei

- Erstellung von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich .....	je 0,25 EUR
- Porto für Versand von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich (Inland) .....	je 0,62 EUR
- Überweisungen beleghaft .....	0,50 EUR <sup>7</sup>
- Überweisungen beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Scheckeinreichung .....	0,20 EUR <sup>7</sup>
- Lastschrifteinreichung beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Einrichtung/ Änderung/ Löschung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- Ausführung Dauerauftrag .....	kostenfrei

#### 7.2 Zinssätze ..... variabel

- für Guthaben .....	0,40% p.a.
- für Kontokorrentkredit .....	auf Anfrage <sup>11</sup>

### 8. Geschäftsgirokonto für Infrastruktorkunden

#### 8.1 Kontoführung mtl. .... kostenfrei

- Erstellung von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich .....	je 0,25 EUR
- Porto für Versand von Kontoauszügen	
monatlich .....	kostenfrei
wöchentlich/ täglich (Inland) .....	je 0,62 EUR
- Überweisungen beleghaft .....	0,50 EUR <sup>7</sup>
- Überweisungen beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Scheckeinreichung .....	0,20 EUR <sup>7</sup>
- Lastschrifteinreichung beleglos .....	0,01 EUR <sup>7</sup>
- Einrichtung/ Änderung/ Löschung Dauerauftrag .....	kostenfrei
- Ausführung Dauerauftrag .....	kostenfrei

<sup>7</sup> Postenpreis je Geschäftsvorfall

<sup>8</sup> LBV-Mitglieder: Mitglieder der folgenden Landesbauernverbände

- Bauernverband Schleswig-Holstein e.V.
- Bauernverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.
- Thüringer Bauernverband e.V.
- Sächsischer Landesbauernverband e.V.
- Landesbauernverband Sachsen-Anhalt e.V.
- Bauern- und Winzerverband Rheinland-Nassau e.V.
- Landesbauernverband Brandenburg e.V.
- Bauern- und Winzerverband Rheinland-Pfalz Süd e.V.
- Rheinischer Landwirtschafts-Verband e.V.
- Hessischer Bauernverband e.V.

<sup>9</sup> Kontoüberziehung ist eine Inanspruchnahme des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt ist.

<sup>10</sup> DEHOGA-Verbandsmitglieder: Mitglieder ausgewählter DEHOGA-Verbände, mit denen die DKB AG eine entsprechende Vereinbarung getroffen hat.

<sup>11</sup> volumens- und bonitätsabhängig max. siehe 1.2.2 (Standard-Geschäftsgirokonto)

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr

### 8.2 Zinssätze ..... variabel

- für Guthaben ..... 0,10% p.a.
- für Kontokorrentkredit ..... auf Anfrage<sup>12</sup>

## 9. DKB-Pfändungsschutzkonto

### 9.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen ..... kostenfrei

- Internet-Konto
- Girokarte (V PAY bzw. Maestro)
- Onlinebanking
- Kontoauszug mtl. in den „Briefkasten“ im Internet-Banking
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

### 9.2 Umwandlung bestehendes Girokonto in ein Pfändungsschutzkonto ..... kostenfrei

### 9.3 Girokarte (V PAY bzw. Maestro)

- siehe 10.1 Girokarte (V PAY bzw. Maestro)

## 10. Karten<sup>13</sup>

### 10.1 Girokarte (V PAY bzw. Maestro) ..... kostenfrei

- Zurverfügungstellung ..... kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte ..... 10,00 EUR<sup>14</sup>
- Kartenversand per Kurier ..... 25,00 EUR
- Barabhebung  
an Geldautomaten der DKB AG ..... kostenfrei  
an Geldautomaten anderer Institute,  
die ein direktes Kundenentgelt<sup>15</sup> erheben ..... kostenfrei  
an Geldautomaten anderer Institute,  
die kein direktes Kundenentgelt erheben ..... 1,00% vom verfügbaren  
Betrag, mind. 10,00 EUR
- bargeldloser Einsatz  
im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung<sup>17</sup> ..... kostenfrei  
in sonstigen Ländern<sup>16</sup> ..... 1,75% vom Umsatz
- Geldkartenfunktion (Chip)  
Aufladen an Geldautomaten ..... kostenfrei  
maximaler Aufladebetrag ..... 200,00 EUR

### 10.2 DKB-Kreditkarten

#### 10.2.1 DKB-VISA-Business-Card

- Karte in Standard-Design  
Zurverfügungstellung ..... kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte ..... 10,00 EUR<sup>14</sup>
- Picturecard  
Zurverfügungstellung ..... 20,00 EUR
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte ..... 20,00 EUR<sup>14</sup>
- Änderung des Picture ..... 20,00 EUR
- Wechsel von Karte im Standard-Design in Picturecard .. 20,00 EUR

- Wechsel von Picturecard in Karte im  
Standard-Design ..... 10,00 EUR<sup>18</sup>
- Kartenversand per Kurier ..... 25,00 EUR
- Barabhebung  
am Schalter ..... 3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR  
an Geldautomaten im In- und Ausland ..... kostenfrei<sup>19</sup>
- bargeldloser Einsatz  
Verfügungen in Euro, Schwedischen Kronen  
und Rumänischen Lei ..... kostenfrei  
sonstige Verfügungen ..... 1,75% vom verfügbaren Betrag
- Kreditkartenabrechnung  
monatlich per Post ..... kostenfrei

### 10.3 Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten (Maestro-Karte, V Pay-Karte oder Kreditkarte) rechnet die DKB AG zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisation in EUR belastet worden ist.

Werden Zahlungsvorgänge von einer internationalen Kartenorganisation (z. B. MasterCard International oder VISA International) der DKB AG in fremder Währung (z. B. USD) belastet, so stellt die DKB AG dem Kunden den EUR-Betrag in Rechnung, den sie zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet hat. Der Umrechnungskurs in EUR kann den Konto-/ Kartenumsätzen entnommen werden.

## 11. Kredite

- Anforderungen einer Restschuldbestätigung/  
eines außerordentlichen Tilgungsplans ..... 10,00 EUR
- Änderung der Tilgungsart ..... 250,00 EUR
- sonstige Vertragsänderungen ..... 250,00 EUR
- Schuldhaftentlassung/ Schuldbetritt/  
Schuldübernahme ..... 450,00 EUR
- Pfandtausch ..... 350,00 EUR
- sonstiger Sicherheitentausch ..... 250,00 EUR
- Pfandfreigabe (gilt nicht für Lösungsabwicklung) ..... 150,00 EUR  
zzgl. anfallende Notargebühren
- Erstellung von Grundbucheklärungen, Freigabe  
von Zusatzsicherheiten<sup>20</sup> sowie Bestätigungen gegenüber  
Dritten (Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt) ..... 150,00 EUR  
zzgl. anfallende Notargebühren
- Erstellung/ Bearbeitung eines Treuhandauftrages  
im Rahmen einer Darlehensrückzahlung ..... 150,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für eine Nichtabnahme-/  
Vorfälligkeitsentschädigung je Darlehensvertrag ..... 100,00 EUR

## 12. Sonstige Preise und Leistungen<sup>21</sup>

### 12.1 Kontoauszüge

- Erstellung  
monatlich ..... kostenfrei  
wöchentlich/ täglich ..... je 0,25 EUR

<sup>12</sup> volumens- und bonitätsabhängig max. siehe 1.2.2 (Standard-Geschäftsgirokonto)

<sup>13</sup> sofern nicht im Kontomodell anders geregelt

<sup>14</sup> Entgelt entfällt, sofern der Grund für die Inanspruchnahme der Leistung im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>15</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart das den Geldautomaten betreibende Institut vor der Auszahlung des Betrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten. Das Entgelt wird zusammen mit dem Auszahlungsbetrag dem Girokonto des Karteninhabers belastet. Die DKB AG belastet keine zusätzlichen Entgelte.

<sup>16</sup> V PAY: in ausgewählten Ländern, siehe „Fragen & Antworten“ unter www.DKB.de

<sup>17</sup> in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei

<sup>18</sup> vor Ablauf des Verfallsdatums, ansonsten kostenfrei

<sup>19</sup> Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, die zusätzlich zu dem Auszahlungsbetrag der Kreditkarte belastet werden (Surcharge). Diese Entgelte werden dem Karteninhaber auf Antrag erstattet.

<sup>20</sup> sofern keine Verpflichtung der DKB AG auf Grund Übersicherung

<sup>21</sup> sofern nicht anders im Kontomodell geregelt

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr

- Duplikate von Kontoauszügen/ Ersatzkontoauszug* ..... je 5,00 EUR <sup>22</sup> (* entfällt bei begründeter Reklamation)	- Ersatzkontoauszug bei fehlendem Jahreskontoauszug (DKB-Broker/ Darlehen) Anforderung bis zum 30.06. des Folgejahres ..... kostenfrei Anforderung ab dem 01.07. des Folgejahres ..... 2,50 EUR
- Porto für Versand monatlich ..... kostenfrei wöchentlich/ täglich (Inland) ..... je 0,62 EUR wöchentlich/ täglich (Ausland) ..... je 0,80 EUR	<b>12.2 Mahnungen<sup>23</sup></b>  - Zahlungserinnerung ..... kostenfrei - Mahnung ..... 5,00 EUR

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr

### 1. Überweisungen<sup>22</sup>

#### 1.1 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in/ aus Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>24</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>25</sup>

##### 1.1.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area) und eiligen Überweisungen

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) <sup>24</sup> und in die Schweiz und nach Monaco mit korrekter IBAN und BIC (bei Auftragserteilung per Onlinebanking, Datenfernübertragung oder Datenträgeraustausch (beleglos) ..... kostenfrei	- AWV Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten <sup>28</sup>
- auf Vordruck „SEPA-Standardüberweisung“ (beleghaft) ..... 0,50 EUR <sup>26,27</sup>	- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung
- eilige Einzel-Überweisung beleghaft <sup>29</sup> ..... 10,00 EUR	
- eilige Einzel-Überweisung beleglos <sup>30</sup> (auch bei Sammler-Split) ..... 5,00 EUR	
- eilige Sammelüberweisung beleglos ..... 5,00 EUR zzgl. 1,00 EUR pro enthaltenen Einzelposten	
- EURO-Express-Zahlung (EUE) ..... 5,00 EUR	

##### 1.1.2 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Überweisungen in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>24</sup>

- Überweisungen ohne Konvertierung der Währung ..... kostenfrei <sup>31</sup>	
- Überweisungen mit Konvertierung der Währung bis 12.500 EUR ..... 12,50 EUR	
ab 12.500 EUR <sup>28</sup> ..... 1,0 % vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR	

- AWV Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten <sup>28</sup>	
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung	

##### 1.1.3 Ausführungsfristen

- Überweisungen in Euro belegloser <sup>30</sup> Überweisungsauftrag ..... max. ein Geschäftstag	
beleghafter Überweisungsauftrag ..... max. zwei Geschäftstage	
- Überweisungen in anderen EWR-Währungen <sup>25</sup> belegloser <sup>30</sup> / beleghafter Überweisungsauftrag ..... max. vier Geschäftstage	

### 1.2 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge)

- innerhalb Deutschlands und in/ aus Staaten innerhalb/ außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>24</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>24</sup> (Drittstaatenwährungen)<sup>32</sup> oder
- in Euro in/ aus Staaten außerhalb des EWR<sup>24</sup> (Drittstaaten)<sup>33</sup>

#### 1.2.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte

- bis 12.500 EUR ..... 12,50 EUR	
- ab 12.500 EUR <sup>34</sup> ..... 1,0‰ vom Überweisungsauftrag max. 150,00 EUR	
- AWV Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten <sup>34</sup>	
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge ..... 5,50 EUR	
- Repair-Gebühr <sup>35</sup> pro Überweisungsauftrag ..... 7,50 EUR	
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung sofern im Zahlungsauftrag nichts anderes geregelt ist	

#### 1.2.2 Ausführungsfristen

Die Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

<sup>22</sup> auf Anfrage des Kunden

<sup>23</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

<sup>24</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

<sup>25</sup> EWR-Währungen: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>26</sup> ausgenommen Treuhandkonten, gem. A 3.1

<sup>27</sup> Postenpreis je Geschäftsvorfall

<sup>28</sup> Meldung von SEPA-Überweisungen und sonstigen Auslandszahlungen ab 12.500,00 EUR ausschließlich elektronisch über das allgemeine Meldeportal Statistik (AMS) bei der Bundesbank vornehmen. Bei Rückfragen ist das Servicezentrum Außenwirtschaft der Bundesbank unter der Telefonnummer 0800-1234 111 entgeltfrei zu erreichen.

<sup>29</sup> Taggleiche Gutschrift beim Empfänger bei Auftragseingang in Schriftform bis 11:00 Uhr

<sup>30</sup> Dies sind Überweisungsaufträge, die per Onlinebanking, Datenfernübertragung und Datenträgeraustausch erteilt werden.

<sup>31</sup> Nur bei Entgeltregelung SHARE-Überweisung, ansonsten analog der Überweisungen mit Konvertierung der Währung.

<sup>32</sup> z. B. US-Dollar

<sup>33</sup> Drittstaaten: Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes.

<sup>34</sup> Meldung von SEPA-Überweisungen und sonstigen Auslandszahlungen ab 12.500,00 EUR ausschließlich elektronisch über das allgemeine Meldeportal Statistik (AMS) bei der Bundesbank vornehmen. Bei Rückfragen ist das Servicezentrum Außenwirtschaft der Bundesbank unter der Telefonnummer 0800-1234 111 entgeltfrei zu erreichen.

<sup>35</sup> Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB AG erforderlich ist, z. B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/ Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.

**B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr**

**1.3 Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte
- SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte
- BEN-Überweisung = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

Bei einer OUR-Überweisung wird eine Pauschale für fremde Entgelte in Höhe von 20,00 EUR einbehalten.

Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Diese Entgeltregelung gilt nicht für Überweisungen im EWR<sup>36</sup> in EWR-Währungen<sup>37</sup> ohne Währungsumrechnung.

**1.4 Sonstige Entgelte**

- manuelle Buchung im Kundenauftrag ..... 1,50 EUR<sup>38,39,40</sup>
- Bearbeitung der Nachfrage zum Verbleib/ Rückruf einer Überweisung ..... 10,00 EUR<sup>41,42</sup>
- Unterrichtung über Nichtausführung einer Überweisung (Brief und Versand) ..... 1,50 EUR
- Bearbeitung der Nachfrage zum Verbleib/ Rückruf einer Überweisung bei der Auslandsbank ..... 30,00 EUR<sup>41,42</sup>
- Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank wegen vom Kunden verursachter Unanbringlichkeit ..... 20,00 EUR
- wiederholte Auskunftsanfrage in derselben Sache..... pro Anfrage 10,00 EUR

**Hinweis:**

Die DKB AG behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

Anders lautende Zahlungsaufträge müssen schriftlich per Z1 Formular eingereicht und mit dem Hinweis „Keine Konventionierung der Zahlung“ bzw. „Empfängerkonto in EUR geführt“ eingereicht werden.

- Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

**2. Schecks und Lastschriften<sup>43</sup> (AWV-Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten<sup>44</sup>)**

**2.1 Allgemein**

- manuelle Buchung im Kundenauftrag ..... 1,50 EUR<sup>38</sup>
- Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung ..... 5,00 EUR
- Rückscheck wegen Schecksperrung/ mangels Deckung
- Rückscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher ..... kostenfrei
- Interbankenentgelt gem. Scheckabkommen
- zu Lasten 1. Inkassostelle ..... 5,00 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie ..... 5,00 EUR
- Ausstellung von Bundesbankschecks ..... pro Scheck 30,00 EUR
- Direktzustellung an den Kunden mittels Werttransportunternehmen innerhalb von Deutschland ..... max. 30,00 EUR
- außerhalb von Deutschland..... mind. 40,00 EUR<sup>45</sup>
- Einlösung von Lastschriften ..... kostenfrei
- Rücklastschriftentgelt zu Lasten der Bank/ des Kreditinstitutes des Zahlungsempfängers ..... 2,90 EUR
- Unterrichtung über die Nichteinlösung einer Lastschrift ..... 1,50 EUR
- Interbankenentgelt bei Lastschriftrückgaben zu Lasten 1. Inkassostelle ..... wird von der Zahlstelle festgelegt
- Bearbeitung eines Lastschriftrückrufs (unabhängig vom Erfolg)
- je Posten einer Datei ..... 10,00 EUR
- je Datei (Sammler) ..... max. 150,00 EUR
- Versandkosten für bestellte Reiseschecks ..... je Bestellung 9,50 EUR
- Verkauf von Reiseschecks ..... 1% vom Nennwert/ Gegenwert mind. 8,00 EUR

**2.1.1 Wertstellung**

- Scheckeinreichung zur Gutschrift Eingang vorbehalten (Scheck der DKB) ..... Vorlagetag
- Scheckeinreichung zur Gutschrift Eingang vorbehalten ..... Vorlagetag + 2 Bankarbeitstage<sup>46</sup>

**Lastschriften**

- Gutschriften aus elektronischem Lastschriftverfahren ..... Ausführungstag + max. 1 Geschäftstag
- aus SEPA-Lastschriftverfahren ..... Fälligkeitstag<sup>47</sup>
- Belastungen aus elektronischem Lastschriftverfahren ..... Vorlagetag
- aus SEPA-Lastschriftverfahren ..... Fälligkeitstag

**2.1.2 Ausführungsfristen**

Die DKB AG ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht<sup>48</sup>.

<sup>36</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>37</sup> EWR-Währungen: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>38</sup> ausgenommen Treuhandkonten, gem. A 3.1

<sup>39</sup> Entgelt fällt erst nach Zugang des Überweisungsauftrags an.

<sup>40</sup> Postenpreis je Geschäftsvorfall

<sup>41</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die zur Nachfrage/ zum Rückruf führenden Umstände nicht von der DKB AG zu vertreten sind.

<sup>42</sup> Die Entgeltbelastung ist unabhängig vom Erfolg der Reklamation/ der Nachfrage/ des Rückrufs.

<sup>43</sup> sofern nicht anders im Kontomodell geregelt

<sup>44</sup> Meldung von SEPA-Überweisungen und sonstigen Auslandszahlungen ab 12.500,00 EUR ausschließlich elektronisch über das allgemeine Meldeportal Statistik (AMS) bei der Bundesbank vornehmen. Bei Rückfragen ist das Servicezentrum Außenwirtschaft der Bundesbank unter der Telefonnummer 0800-1234 111 entgeltfrei zu erreichen.

<sup>45</sup> Entgelt von der Entfernung abhängig, Lieferung ins Ausland oder per Eilzustellung ist mit zusätzlichen Entgelten verbunden

<sup>46</sup> sofern es sich nicht um Schecks der DKB AG handelt, gilt eine Sperrfrist von fünf Bankarbeitstagen

<sup>47</sup> SEPA-CORE: innerhalb des vereinbarten Lastschriftrahmens sofort verfügbar, außerhalb gilt eine Sperrfrist von 8 Wochen

SEPA-B2B: Sperrfrist von 5 Geschäftstagen

<sup>48</sup> siehe Nr. 2.4.4 der Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschriften im Einzugermächtigungsverfahren und der Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren, der Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren sowie Nr. 2.6 der Bedingungen für den Lastschrifteinzug

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr

### 2.2. Scheckeinreichung, bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut in Euro oder Fremdwährung oder auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung

- Zur Gutschrift Eingang vorbehalten<sup>49</sup>
- bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon ..... 12,50 EUR
- ab 12.500 EUR oder Gegenwert davon ..... 1,0 %  
des Scheckbetrages, max. 150,00 EUR

Nachbelastung zusätzlicher Entgelte fremder Kreditinstitute möglich  
Abrechnung zum Briefkurs des Einreichungstages

- Gutschrift nach Einlösung
- Gutschrift für den Kunden nach Eingang des Gegenwerts abzgl.  
fremder Entgelte durch ausländische Kreditinstitute
- bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon ..... 25,00 EUR  
(12,50 EUR eigene Entgelte und  
12,50 EUR von inländischer Verrechnungsbank)
- ab 12.500 EUR oder Gegenwert davon ..... 1,0 %  
des Scheckbetrages, max. 150,00 EUR  
(und 12,50 EUR von inländischer Verrechnungsbank)
- Abrechnung zum Briefkurs des Tages des Gegenwerteingangs

#### 2.2.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... 3–15 Geschäftstage<sup>50</sup>
- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
nach Einlösung ..... 20–30 Geschäftstage<sup>51</sup>

### 3. Sonstige Dienstleistungen im Zahlungsverkehr

#### 3.1 Onlinebanking

- Onlinebanking ..... kostenfrei
- EBICS monatlich<sup>52</sup> ..... 25,00 EUR
- Lizenz für SFirm Standard einmalig ..... 200,00 EUR zzgl. MwSt.<sup>53</sup>
- Lizenz für SFirm Enterprise einmalig ..... 250,00 EUR zzgl. MwSt.
- HBCI-Chipkarte  
(ohne Onlinebanking-Software und Kartenleser) ..... 7,50 EUR
- bei Verlust HBCI-Chipkarte ..... 7,50 EUR

#### 3.2 Wertstellungen

##### Belastungen

- Barauszahlungen am Geldautomaten  
der DKB AG ..... Auszahlungstag
- anderer Institute ..... abhängig von dem  
Belastungszeitpunkt durch  
das den Geldautomaten betreibende Institut
- Überweisungsaufträge ..... Tag der Belastungsbuchung
- Daueraufträge ..... Tag der Belastungsbuchung

##### Gutschriften

- Überweisungseingänge ..... Geschäftstag, an dem  
der Zahlungsbetrag bei der  
DKB AG eingegangen ist
- Lastschriftreinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... Geschäftstag, an dem  
der Zahlungsbetrag bei der  
DKB AG eingegangen ist

#### 3.3 Saldenbestätigung/ Ertragnisaufstellungen/ Jahressteuerbescheinigung

- Qualifizierte Saldenbestätigung  
auf Anforderung ..... mind. 75,00 EUR<sup>54</sup>
- Ertragnisaufstellung ..... 10,00 EUR
- Ersatz-Ertragnisaufstellung ..... 10,00 EUR
- Zweitschrift für Zinsbestätigung je ..... 10,00 EUR
- Jahressteuerbescheinigung ..... kostenfrei
- Ersatz-Jahressteuerbescheinigung ..... 10,00 EUR<sup>55</sup>

#### 3.4 Kooperationspartner der DKB AG

im Sinne von Nr. 6 Abs. 2 der Bedingungen für DKB-Onlinebanking ist:

- Sofort AG ([www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de))

#### 3.5 Sonstiges

- Kontoauflösung ..... kostenfrei
- Kopien/ Duplikate von Belegen,  
Übertragungs-Journalen (HBCI/ ELKO)  
und sonstigen Unterlagen auf Anforderung je ..... 5,00 EUR
- Bankauskünfte pro Auskunft<sup>56</sup> ..... 25,00 EUR
- Versandkosten (jeweils zzgl. gesetzlicher MwSt.) für bestellte  
Edelmetalle und Sorten ..... bis 10.000 EUR Bestellwert 9,50 EUR  
ab 10.000 EUR Bestellwert 14,50 EUR
- Ermittlung einer neuen Kundenadresse ..... 20,00 EUR
- Ermittlung des Berechtigten aus einer  
Girokartenverfügung ..... 10,00 EUR<sup>57</sup>
- Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an  
Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis ..... mind. 2,50 EUR<sup>57,58</sup>
- Rückbelastung von  
Lastschriften an DKB AG ..... anfallende Fremdkosten<sup>59</sup>
- Adressnachfragen von Händlern bei Rücklastschriften  
im ELV-Verfahren (wird dem anfragenden Händler  
in Rechnung gestellt) ..... 20,00 EUR

#### 3.6 Bargeldservice

- Versandkosten für die Bargeldlieferung ..... 60,00 EUR
- Versandkosten für die Bargeldabholung ..... 60,00 EUR
- Unterrichtung über Nichtausführung  
einer Bargeldabholung (Brief und Versand) ..... 1,00 EUR

<sup>49</sup> Es gilt eine Sperrfrist von 20 Geschäftstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks.

<sup>50</sup> abhängig von Land und Währung

<sup>51</sup> abhängig vom Land

<sup>52</sup> Eine anteilige Rückerstattung regelmäßig erhobener Entgelte für angefangene Monate erfolgt nicht.

<sup>53</sup> Update auf SFirm Enterprise einmalig 100,00 EUR zzgl. MwSt.

<sup>54</sup> in Abhängigkeit vom Aufwand

<sup>55</sup> auf Anforderung des Kunden

<sup>56</sup> Ausschließlich in deutscher Sprache (Vertragssprache) erhältlich.

<sup>57</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

<sup>58</sup> Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

<sup>59</sup> Soweit vom Kunden zu vertreten.

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr

### 4. Wechsel

#### 4.1 Domizilwechsel

- Inlandsgeschäft ..... 0,10 % der Wechselsumme  
(mind. 5,00 EUR/ max. 100,00 EUR)
- Rückrufgebühr ..... 12,50 EUR
- Gebühr aus Wechselprotest ..... 0,35 % der Wechselsumme  
(zzgl. Neben- und Notarkosten)
- Auslandsgeschäft ..... 0,3 % der Wechselsumme  
(mind. 15,00 EUR/ max. 250,00 EUR)

#### 4.2 Inkassowechsel

- Inlandsgeschäft ..... 0,10 % der Wechselsumme  
(mind. 12,50 EUR/ max. 100,00 EUR)
- Auslandsgeschäft ..... 0,25 % der Wechselsumme  
(mind. 50,00 EUR)
- Rückrufgebühr Inland ..... 10,00 EUR
- Gebühr Wechselprotest ..... 12,50 EUR

### 5. Devisenabrechnung

Basis für Zahlungen in anderen Währungen als Euro sind die von der BayernLB bereitgestellten Kurse. Diese sind im Devisenkursblatt der BayernLB veröffentlicht, welches im Internet unter [www.bayernlb.de](http://www.bayernlb.de) abgerufen werden kann. Die Abrechnungskurse werden an jedem Handelstag zwischen 13:00 Uhr und 14:30 Uhr bereitgestellt.

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung werden zum Geldkurs und von Fremdwährungen in Euro zum Briefkurs der festgestellten Kurse mit Wertstellung Buchungstag + 2 Bankarbeitstage abgerechnet.

Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. KES, NAD, BRL) kann es zur Nachbelastung von Kursdifferenzen kommen, auf die nach erfolgter Abwicklung im Kontoauszugstext hingewiesen wird.

## C. Preise für Dienstleistungen im Wertpapiergeschäft

### 1. DKB-Broker (Onlinebanking)

#### 1.1 Depotverwaltung

- Depottführung ..... kostenfrei
- Vormerkung/ Änderung/ Streichung eines Limits ..... kostenfrei
- Änderung/ Streichung eines Orderauftrags ..... kostenfrei
- Eröffnung/ Änderung/ Löschung eines  
Fondssparplans ..... kostenfrei
- Depot-/ Wertpapierübertragung ..... kostenfrei
- Lagerstellenwechsel  
nach Kundenauftrag ..... 30,00 EUR<sup>60</sup> inkl. MwSt.

#### 1.2 Kauf und Verkauf von Wertpapieren

##### Ordergebühr

##### 1.2.1 Inländische Börsenplätze

Ordergebühr pro Order

- bis 10.000 EUR Ordervolumen ..... 10,00 EUR<sup>61</sup>
- ab 10.000,01 EUR Ordervolumen ..... 25,00 EUR<sup>61</sup>

#### 1.2.2 Ausländische Börsenplätze

- Ordergebühr pro Order ..... 75,00 EUR<sup>62</sup>

#### 1.2.3 Investmentfondsanteile

Börslicher Handel:

- Gebühren für den börslichen Handel gemäß Nr. 1.2.1 und 1.2.2

Außerbörslicher Handel:

- Erwerb und Rückgabe zum Rücknahmepreis (ohne Ausgabeaufschlag) zzgl. Gebühren nach Nr. 1.2.1

#### Teilausführungen

Die Ordergebühr fällt bei Teilausführungen mit identischem Schlusstag nur einmalig an.<sup>60</sup>

### 2. Sonstige Preise und Leistungen im Wertpapiergeschäft

#### Postenpreise für Abrechnungskonten von Depots

- Wertpapierabrechnung ..... 0,20 EUR
- Buchung von Dividenden ..... 0,20 EUR
- sonstige Buchungen ..... 0,20 EUR

<sup>60</sup> Eine lagerstellenabhängige Umlagegebühr fällt an, wenn der Verkauf in einer anderen Lagerstelle erfolgen soll, als der Kundenbestand verbucht ist (zzgl. Fremdkosten, siehe Fußnote 61)

<sup>61</sup> **Zzgl. Fremdkosten** (entstehen nicht beim Handel über den Handelsplatz TRADEGATE®) Dazu können zählen: (werden gesondert berechnet)  
- Gebühren, Kosten, Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes oder nach Art der Aufgabe des Dritten/ Drittfonds  
- Maklergebühren (Courtage)  
Genauere Informationen werden von den jeweiligen Börsen- und Handelsplätzen zur Verfügung gestellt.

<sup>62</sup> Marktbedingt kann es zu Teilausführungen kommen, d.h., dass eine Order in mehreren Teilen ausgeführt wird (zzgl. Fremdkosten, siehe Fußnote 61).

#### Allgemeine Hinweise für A bis C:

Auch für hier nicht aufgeführte Leistungen kann die DKB AG ein angemessenes Entgelt berechnen. Sofern über die Höhe von Entgelt und Zinsen keine Vereinbarung getroffen wurde, bestimmt die DKB AG diese im Rahmen des § 315 BGB.

Daneben trägt der Kunde alle Auslagen, die anfallen, wenn die DKB AG in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird [insbesondere für Ferngespräche, Porto (Brief und Versand), Gebühren Dritter], oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergeld, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

## D. Außergerichtliche Streitschlichtung für Firmen und Selbständige

Bei Streitigkeiten zwischen Kunde und DKB AG über rechtliche Fragen kann der Kunde die Gerichte anrufen.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung

für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 11 02 72, 10832 Berlin, zu richten. Weiterhin besteht die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

## E. Allgemeine Informationen im Hinblick auf die Erbringung von Zahlungsdiensten

### 1. Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft  
Taubenstr. 7-9  
10117 Berlin

**telefonisch erreichbar: Mo. - So. 00.00-24.00 Uhr**

Hotline Inland: 030 120 300 00

Hotline Ausland: +49 30 120 300 00

Hotline Sperren: Alle Angaben und Informationen finden Sie unter [www.DKB.de](http://www.DKB.de).

E-Mail: [info@dkb.de](mailto:info@dkb.de)  
E-Postbriefadresse: [info@dkb.epost.de](mailto:info@dkb.epost.de)  
Internet: [www.DKB.de](http://www.DKB.de)

### 2. Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:  
Europäische Zentralbank  
Kaiserstr. 29, 60311 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

### 3. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

### 4. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

### 5. Geschäftstage der DKB AG

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen im Bundesland Berlin, außer samstags, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember).

### 6. Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

siehe 6. Anlage Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

## F. Schutz der Einlagen

Die DKB AG ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. (im Folgenden „Einlagensicherungsfonds“ genannt) und der Entschädigungseinrichtung des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands GmbH (im Folgenden „Entschädigungseinrichtung“ genannt) angeschlossen. Gesichert werden die Einlagen von Nicht-Kreditinstituten. Hierzu zählen insbesondere Sicht- und Termineinlagen. Nicht geschützt sind Forderungen, über die die DKB AG Inhaberpapiere ausgestellt hat, wie z. B.

Inhaberschuldverschreibungen und Inhabereinlagenzertifikate. Soweit der Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung an einen Kunden leistet, gehen dessen Forderungen gegen die DKB AG in entsprechender Höhe Zug um Zug auf den Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung über. Die DKB AG ist befugt, dem Einlagensicherungsfonds oder der Entschädigungseinrichtung alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

## 6. Anlage Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

Zahlungsdienst	Annahmefrist	Verarbeitungstag
SEPA-Überweisung innerhalb EWR in Euro (Internetbanking, HBCI, EBICS)	15:00 Uhr	Eingangstag
SEPA-Überweisung innerhalb EWR in Euro - Post	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
SEPA-Überweisung innerhalb EWR in Euro - Fax/ E-Mail*	13:00 Uhr	Eingangstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro - Post	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro - Fax/ E-Mail*	13:00 Uhr	Eingangstag
Überweisung innerhalb und außerhalb EWR in Fremdwährung - Post	15:45 Uhr	Eingangstag+ 1 Bankarbeitstag
Überweisung innerhalb und außerhalb EWR in Fremdwährung - Fax/ E-Mail*	10:30 Uhr	Eingangstag
Eilüberweisung in Euro - Post/ Fax/ E-Mail*	11:00 Uhr	Eingangstag oder Termin
Eilüberweisung in Fremdwährung - Fax/ E-Mail*	10:30 Uhr	Eingangstag oder Termin
Taggleiche Eilüberweisung (DTA/ XML) (EBICS)	15:00 Uhr	Eingangstag
Eilige DTAZV-Überweisung (EUE) innerhalb EWR in Euro (HBCI, EBICS)	15:00 Uhr	Eingangstag
SEPA-Dauerauftrag (beleghaft)	2 Bankarbeitstage vor Ausführung bis 15:00 Uhr	Ausführungstag
SEPA-Dauerauftrag (Internetbanking, HBCI)	1 Bankarbeitstag vor Ausführung bis 17:30 Uhr	Ausführungstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Onlinebanking	14:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Post/ Fax/ E-Mail*	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
DTAZV-Überweisung innerhalb/ außerhalb EWR in Euro (Internetbanking, HBCI, EBICS)	13:00 Uhr	Eingangstag
DTAZV-Überweisung in Fremdwährung (Internetbanking, HBCI, EBICS)	10:30 Uhr	Eingangstag
SEPA-Überweisung auf Datenträger und Begleitzettel	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
SEPA-Lastschrift auf Datenträger und Begleitzettel	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
SEPA-Basislastschrift (Core) (Internetbanking, HBCI, EBICS) Erst- und Einmallaschrift	mindestens 5 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 28 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
SEPA-Basislastschrift (Core) (Internetbanking, HBCI, EBICS) Folgelastschrift	mindestens 2 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 28 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
SEPA-Dauerlastschrift (Core) (Internetbanking, HBCI)	mindestens 5 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 28 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
SEPA-Basislastschrift mit Kennzeichen „COR1“ Erst-, Einmal- und Folgelastschrift	mindestens 1 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 28 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
SEPA-Firmenlastschrift (B2B) (HBCI, EBICS) Erst-, Einmal- und Folgelastschrift	mindestens 1 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 28 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag

Werden SEPA-Lastschriften nach der jeweiligen Einreichungsfrist eingereicht: „ist das Institut berechtigt, das Fälligkeitsdatum im Datensatz auf den nächstmöglichen, noch erreichbaren Fälligkeitstag zu setzen. Eine dahingehende Verpflichtung des Instituts besteht jedoch nicht.“  
Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.

\* Auftrag eingescannt bzw. im E-Mail-Anhang